



IBSolution Success Story

24/7 IT-SERVICES GMBH

Energie für die Zukunft

„Die neue Plattform ermöglicht uns ein zentrales und transparentes Reporting, das an den Prinzipien eines integrierten Berichtswesens ausgerichtet ist. Mit wenig Aufwand gewinnen wir so entscheidende Erkenntnisse über die Arbeit in unseren Gesellschaften. Durch die Integration aller Module senken wir zudem deutlich unsere Betriebskosten.“

Dr. Ulf Dunker, Geschäftsführer, 24/7 IT Services GmbH

Auf einen Blick

UNTERNEHMEN

FIRMENNAME:

24/7 IT-SERVICES GMBH

STANDORT: Kiel, Offenbach,

Mannheim

BRANCHE: IT-Dienstleistungen

PRODUKTE UND SERVICES:

Funktions- und Prozessberatung, Projektmanagement, Systemeinführungen, Releasewechsel,

Optimierung von SAP-Anwendungen, Schulungen von

Key-Usern und Endanwendern

UMSATZ: 45 Mio. Euro (2008)

BESCHÄFTIGTE: 180

INTERNETADRESSE:

www.24-7-it-services.de

PARTNER: IBSolution GmbH

DIE WICHTIGSTEN HERAUSFORDERUNGEN

- Konsolidierte Stammdaten für das kaufmännische Berichtswesen bereitstellen
- Geschäftsprozesse und Systeme in übergeordnete Konzernlandschaft integrieren
- Umfassende Analysefunktionen sowie detaillierte Hochglanzberichte zur Verfügung stellen

PROJEKTZIELE

- Erstklassige Datenintegrität über alle IT-Systeme hinweg
- Transparenz über alle relevanten Performance-Daten, sowohl kaufmännisch als auch technisch

- Straffung von Planungs- und Budgetierungsprozessen

LÖSUNGEN UND SERVICES

- SAP NetWeaver Business Warehouse
- SAP Process Integration
- SAP BI-IP Integrierte Planung
- Crystal Reports aus dem SAP-BusinessObjects-Lösungsportfolio

ENTSCHEIDUNG FÜR IBSOLUTION

- Ausgewiesenes Branchen-Know-how
- Beratung, Konzeption und Implementierung
- Große Erfahrung im Umfeld von SAP NetWeaver Business Warehouse

HAUPTNUTZEN FÜR DEN KUNDEN

- Aussagekräftige Berichte und umfassende Auswertungen für mehr Übersicht und fundierte Entscheidungen
- Deutlich höhere Datenqualität durch übergeordnetes, einheitliches Informationsportal
- Zentrale Verwaltung von Berechtigungsdaten
- Wesentlich geringere Kosten für die Datenpflege
- Zeitvorteil durch automatisierte Geschäftsprozesse

VORHANDENE SYSTEMLANDSCHAFT

- SAP BW 7.0

Klare Sicht auf steuerungsrelevante Daten: Mithilfe von IBSolution verfügt die MVV Energiedienstleistungen GmbH über eine zentrale IT-Plattform für ihr Berichtswesen.

Der liberalisierte Energiemarkt ist geprägt von einem harten Wettbewerb, der den Verbrauchern zu möglichst günstigen Konditionen verhelfen soll. Die Energieversorger sind gefordert, ihre Geschäftsprozesse effizient abzuwickeln und einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen, um sich am Markt zu behaupten. Vor diesem Hintergrund entschloss sich die MVV Energiedienstleistungen GmbH (MVV EDL), eine zentrale IT-Plattform für das kaufmännische Berichtswesen aufzubauen, mit dem sämtliche Unternehmensbereiche zuverlässig abgedeckt werden.

Die Herausforderung dabei: Als Teil der MVV Energie AG besteht die MVV EDL aus rund 30 Gesellschaften, die auf unterschiedlichen SAP-Plattformen und mit eigenständigen Mandanten sowie Nicht-SAP-Produkten arbeiten. Das führte zu einer Datenfülle, die Vergleiche und ganzheitliche Entscheidungen nur schwer zuließen. Aus diesem Grund beauftragte die MVV die 24/7 IT-Services GmbH – den unternehmenseigenen IT-Dienstleister – eine übergeordnete Berichtsplattform für die heterogene Systemlandschaft zu implementieren und so den Weg für ein integriertes Berichtswesen frei zu machen. IBSolution unterstützte die 24/7 IT-Services GmbH bei diesem Vorhaben mit der Expertise seiner erfahrenen Berater aus dem Umfeld der Systemintegration, die zudem als Spezialisten für Geschäftsprozesse in der Energiebranche gelten. „Wir wollten eine Möglichkeit schaffen, dass die erhobenen Daten frei analysiert und ausgewertet werden können“, sagt Ulf Dunker, Geschäftsführer der 24/7 IT-Services GmbH. „Dazu gehören auch aussagekräftige Berichte zur Bilanz, zur Gewinn- und Verlustrechnung, zum Vertriebswesen und zu offenen Forderungen und Verbindlichkeiten“.

„Wir sind jetzt wesentlich flexibler und verfügen über ein deutlich transparenteres Berichtswesen. Das hilft uns, unsere betriebswirtschaftlichen Prozesse weiterzuentwickeln und den Vertrieb zu stärken.“

Michael Ludwig, Geschäftsführer, MVV Energiedienstleistungen GmbH

Wie aus Daten wertvolle Informationen werden

In der Vergangenheit wurden die Daten, mit denen Buchhalter, Controller und Mitarbeiter der Personalabrechnung in den verschiedenen Gesellschaften arbeiten, nur bedingt in ein übergeordnetes Reporting übertragen. Die Prozesse verliefen zu uneinheitlich, die Daten waren nicht kompatibel. Dies hatte zur Folge, dass die Steuerung erschwert wurde – insbesondere, weil viele Informationen nur zeitversetzt zur Verfügung standen. Daher mussten sich die einzelnen Fachbereichsmitarbeiter immer wieder austauschen und abstimmen, was zeitlichen und finanziellen Mehraufwand bedeutete.

Mit dem SAP NetWeaver Business Warehouse wurde eine zentrale Plattform geschaffen, die alle Geschäftsinformationen unter einem Dach bündelt. Dazu gehört auch die passende Schnittstelle für Gesellschaften, die nicht mit SAP-Software arbeiten. Mithilfe von SAP Process Integration (SAP PI) lassen sich diese systemübergreifenden Geschäftsprozesse realisieren und Systeme unterschiedlicher Hersteller miteinander verbinden. „SAP PI beruht auf einer offenen Architektur und bietet der MVV Dienste, die in einer heterogenen und komplexen Systemlandschaft unentbehrlich sind“, erklärt Rene Stöttinger Leiter SAP Anwendungen bei der 24/7 IT-Services GmbH.

Steuerungsrelevante Informationen ermitteln, aufbereiten und darstellen

Heute trägt die MVV EDL jeden Monat Daten aus den verschiedenen ERP-Systemen zusammen, um offene Forderungen und Verbindlichkeiten zu ermitteln. Dabei profitiert die MVV u. a. vom mailgesteuerten Datenupload, der weitgehend automatisiert abläuft. Gesellschaften, die keine SAP-Software nutzen, liefern ihre Daten mittels sogenannter Flatfiles per E-Mail. Alle Stamm- und Bewegungsdaten werden automatisch mithilfe komplexer Logiken und Ableitungen in der Transformationsebene von SAP NetWeaver Business Warehouse harmonisiert. „Anhand einheitlicher Mappings können nun aussagekräftige Auswertungen über alle Gesellschaften und Projekte hinweg vorgenommen werden“, erklärt Claudio Popa, Projektmanager bei IBSolution. „Das ermöglicht eine vollständige Konsolidierung und ein akkurates Berichtswesen über alle Gesellschaften hinweg, sowohl in kaufmännischer als auch technischer Hinsicht.“

Die Berichte werden mittels Crystal Report ausgegeben. Diese Software aus dem SAP-BusinessObjects-Lösungsportfolio bietet umfassende Funktionen für das Reporting. Damit kann die MVV Informationen formatieren und grafisch aufbereiten, Daten analysieren und sie miteinander verknüpfen. „Wir sind jetzt wesentlich flexibler und verfügen über ein deutlich transparenteres Berichtswesen. Das hilft uns, unsere betriebswirtschaftlichen Prozesse weiterzuentwickeln und den Vertrieb zu stärken“, ergänzt Michael Ludwig, Geschäftsführer der MVV Energiedienstleistungen GmbH. Und nicht zuletzt entwickelte das Projektteam ein sicheres Berechtigungskonzept, das jedem MVV-Mitarbeiter individuelle Rechte einräumt und so den personalisierten Zugang zu relevanten Daten ermöglicht.

Insgesamt hat MVV dank des zentralen Berichtswesens und der einheitlichen Portaloberfläche Zugriff auf alle wesentlichen Geschäftsdaten ihrer rund 30 Gesellschaften. Auf diese Weise kann die Geschäftsentwicklung schneller, transparenter und mit vermindertem administrativen Aufwand analysiert werden.

Zusammenarbeit

Neben dem Projekt zum integrierten Berichtswesen, wurden zahlreiche weitere Projekte zwischen 24/7 IT-Services GmbH und IBSolution realisiert. Der Grund: ein vertrauensvoller und offener Dialog zwischen allen Beteiligten. „So macht das Beratungsgeschäft richtig Spaß. Es ist ein tolles Gefühl, als zentraler Ansprechpartner auch zu anderen Themen vom Kunde um Rat gefragt zu werden. Selten habe ich ein so harmonisches Zusammenspiel von Personen und Themen erlebt“, so Tim Merkle, Kundenbetreuer der IBSolution.