

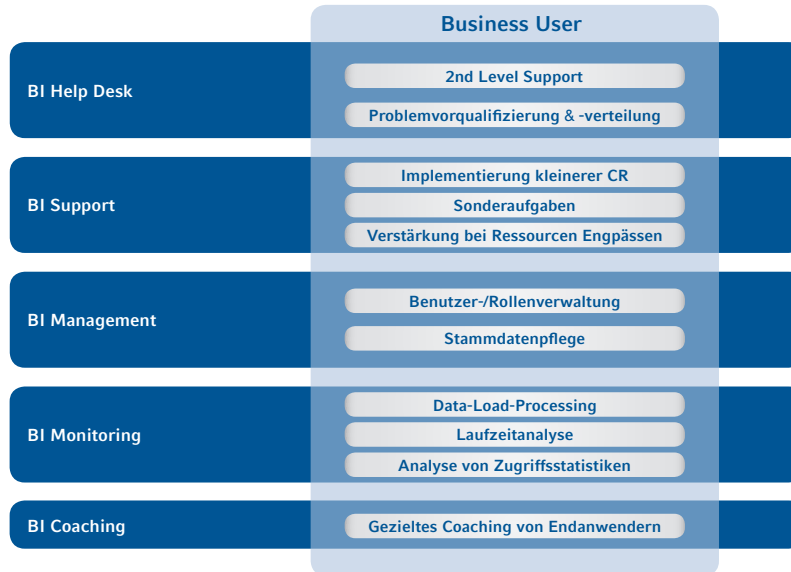
BW Support

Ihr BI Competence Center –
sicher in unseren Händen

IBSolution®

Ihr BI Competence Center – sicher in unseren Händen

BI-Systeme leben mit dem Unternehmen und sind einem permanenten Wandel unterzogen. Ebenso wie die Entwicklung solcher Systeme erfordert auch der Betrieb spezielle Kenntnisse und Erfahrungen. Doch nicht jedes Unternehmen kann ein BI Competence Center aufbauen.



IBSolution verbindet Geschäftsprozesskompetenz und IT-Expertise zu einem einzigartigen Angebot. Für Ihr BI Competence Center bieten wir Ihnen eine professionelle Betreuung an. Als BI-Spezialisten kennen wir die typischen Herausforderungen. Dabei profitieren Sie von unserer umfangreichen Erfahrung aus der Beratungspraxis. Das Ergebnis: Ihre BI-Systeme lassen sich flexibler an Ihre Bedürfnisse anpassen und unterstützen eine nachhaltige Prozessentwicklung.

Unser Portfolio bietet Ihnen Services in den Bereichen BI Help Desk, BI Support, BI Management, BI Monitoring sowie Coaching.

Wir lösen Ihre Probleme ...und entlasten Ihre Mitarbeiter!

Ihre Vorteile:

- Direkter Zugriff auf Spezialisten
- Flexibler und zielgerichteter Einsatz von Ressourcen, Abfedern von Ressourcenengpässen
- Kostentransparenz: Grundpreis und Abrechnung nach Aufwand
- Effiziente Verbesserung der Servicequalität
- als „Training on the Job“-Maßnahme möglich

IBSolution Leistungspakete:

	Start	Basic	Advanced	Plus
Supportzeiten	Mo - Fr 9:00 - 17:00 Uhr	Mo - Fr 9:00 - 17:00 Uhr	Mo - Fr 9:00 - 17:00 Uhr	Mo - Fr 9:00 - 17:00 Uhr
Kontakt über	E-Mail	E-Mail Telefon	E-Mail Telefon	E-Mail Telefon
Reaktionszeit	24 Std.	8 Std.	4 Std.	4 Std.
Inklusiv Std.	6 Std.	8 Std.	45 Std.	165 Std.
Vertragslaufzeit	3 Monate	12 Monate 24 Monate 5% Rabatt 36 Monate 10% Rabatt	12 Monate 24 Monate 5% Rabatt 36 Monate 10% Rabatt	12 Monate 24 Monate 5% Rabatt 36 Monate 10% Rabatt
Stundensatz	110,- €	110,- €	110,- €	110,- €
Grundgebühr pro Monat	330,- €	500,- €	2.500,- €	8.000,- €
Setup-Fee einmalig Einrichten FW, Inst, VPN Client SAP Systeme einrichten, Test Systemübergabe	390,- €	390,- €	Nach Aufwand	Nach Aufwand

Kontakt

IBSolution GmbH

Salzstraße 140

74076 Heilbronn

T (+49) 7131 / 6 49 74-3000

F (+49) 7131 / 6 49 74-3050

I www.ibsolution.de

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



IBSolution GmbH

Salzstraße 140

74076 Heilbronn

T (+49) 7131 / 6 49 74-3000

F (+49) 7131 / 6 49 74-3050

I www.ibsolution.de